

# EpiMobile

Art.nr 464240





# Innehållsförteckning

1. Inledning .....	5
1.1 Viktig information .....	5
2. Artiklar som medföljer .....	6
3. Komma igång med EpiMobile .....	6
3.1 Ta bort batteriluckan .....	6
3.2 Sätt i SIM-kort.....	6
3.3 Sätt i batteriet .....	7
3.4 Sätt tillbaka batteriluckan.....	7
3.5 Ladda batteriet.....	7
3.6 Starta smartphonen .....	7
3.7 Så fungerar armband med sensor .....	8
3.8 Laddning av Sensor.....	8
3.9 Testa att larmet fungerar .....	9
3.10 Bekräfta ett larm .....	9
3.11 Lär dig mer .....	9
4. EpiMobile applikationen .....	10
4.1 Applikationens menyfunktioner .....	10
5. Vid larm.....	12
5.1 Falsklarm .....	12
5.2 Smartphonen ringer upp efter ett bekräftat larm .....	12
5.3 Läsa rapporter .....	12
5.4 Visa rapporter .....	13
5.5 Falsklarm i rapporter.....	13
6. Val av inställningar.....	14
6.1 Kör EpiMobile .....	14
6.2 Sms vid lågt batteri .....	14
6.3 Sms vid ingen kontakt .....	14
6.4 Kodskydda inställningar.....	14
6.5 Larm sms.....	14
6.6 Google Maps-sms .....	15
6.7 Nattvakt .....	15
6.8 Lock app.....	16
7. Hantera uppringning beroende på plats.....	17
7.1 Ändra en befintlig plats .....	18
7.2 Ta bort en plats.....	18
8. Råd för daglig användning .....	18
9. Daglig rutin, test av larm .....	18
10. SIM-lås.....	19
11. Begränsningar i räckvidd .....	19
12. Installera om applikationen EpiMobile.....	20
12.1 Installera applikationen EpiMobile på en smartphone .....	20

12.2 Sammankoppling med sensor .....	20
13. Felsökning .....	21
13.1 Sensor .....	21
13.2 Flera uppringningsapplikationer.....	21
13.3 Applikationer som spar batteri .....	21
13.4 Batterioptimering .....	22
13.5 Förlorad kod för Kodskydda inställningar .....	22
13.6 Logg över rapporter .....	22
13.7 Smartphone .....	22
14. Byte av batteri.....	24
14.1 Sensor .....	24
14.2 Smartphone.....	24
15. Tekniska specifikationer.....	24
15.1 Sensor .....	24
15.2 Smartphone .....	24
15.3 Reservdelar .....	24
15.4 Miljö .....	25
15.5 Rengöring .....	25
16. Säkerhet och ansvar .....	25

# 1. Inledning

EpiMobile epilepsilarm är utvecklat för att registrera epileptiska anfall i form av kramper. Larmet kan användas både under natten och på dagen, inomhus och utomhus. Larmet registrerar och larmar, när personen får ett generaliserat tonisk/kloniskt anfall, även benämnt "grand mal". När sensorn registrerar ett anfall larmar den via applikationen i smartphonen till stödpersonens mobiltelefon.

Larmet registrerar inte stilla anfall, eller anfall, där det endast förekommer enstaka ryckningar, muskelsammandragningar, huvudrörelser eller liknande.

Larmet används för att förhindra att allvarliga anfall inte förbigås men bör inte användas som enda säkerhet. Personlig tillsyn av användaren är nödvändig.

Larmet består av ett armband med inbyggd sensor och ett uppladdningsbart batteri, samt en smartphone med applikationen EpiMobile.

Vid leverans är applikationen EpiMobile installerad i smartphonen och sensorn är sammankopplad med systemet. För att använda larmet måste användaren ha ett telefonabonnemang, och SIM-kortet ska sättas i smartphonen. Inställningar för larmnummer måste ställas in innan larmen kan tas i bruk.

Armbandet med sensorn används på höger eller vänster handled på samma sätt som en armbandsklocka.

Sensorn mäter armens rörelser i 3 dimensioner och beräknar om rörelserna är av epileptisk karaktär eller om det är normala rörelser.

Sensorn och applikationen kommunicerar fortlöpande med varandra med hjälp av trådlös teknik. Larmsignaler sänds från Sensorn till applikationen i smartphonen, som sänder larm till stödperson vid ett anfall.

Applikationen kontrollerar ständigt om Sensorn är inom räckvidd samt om Sensorns eller Smartphonens batteri behöver laddas.

Sensor och smartphone har en räckvidd på ca 10 till 15 meter vid fri sikt. Smartphonens inbyggda GPS kan användas för att lokalisera användaren om ett anfall sker ute i det fria.

EpiMobile kan användas av både vuxna personer och äldre barn.

EpiMobile är utvecklad för användning med den senaste tekniken och kraven överensstämmer med EU:s direktiv 93/42, medicinsk apparatur i riskklass I.

## 1.1 Viktig information

EpiMobile applikationen är utvecklad för smartphone med operativsystem från Android med version 5.0.2 till 6.x.x.

För att larmet ska fungera måste applikationen EpiMobile vara installerad i smartphonen och köras. Sensorn måste vara sammankopplad med smartphonen via Bluetooth. Användaren måste bära sensorn på korrekt sätt och vara i närheten av smartphonen. Smartphonen måste ha ett sim-kort med abonnemang och inställningar för larmnummer måste ha gjorts.

Larmet fungerar inte när smartphonen visar en röd EpiMobile-ikon, och det inte har varit ett larm inom de senaste 5 minuterna.

För att larmet ska fungera får man inte använda batterisparande applikationer eller andra uppringare är den som är standard, se kapitel 13. *Felsökning*.

## 2. Artiklar som medföljer

1. EpiMobile Sensor (armband med sensor och inbyggt batteri).
2. Laddare till Sensor.
3. Smartphone (Android) med applikationen EpiMobile installerad.
4. Laddare till smartphone.
5. Bruksanvisning EpiMobile.

## 3. Komma igång med EpiMobile

Följ stegen nedan för att ställa iordning larmsystemet.

*OBS! Bilderna nedan kanske inte stämmer helt med aktuell smartphone.*

### 3.1 Ta bort batteriluckan

För att kunna sätta i batteri och SIM-kort måste batteriluckan tas bort.



1. För in en nagel och lyft försiktigt av batteriluckan. Börja vid urfasningen (se bilden) och fortsätt runtom.
2. Lyft sedan av batteriluckan.

*Böj inte och vrid inte på batteriluckan, den kan skadas.*

### 3.2 Sätt i SIM-kort

För att EpiMobile ska fungera måste man sätta in ett SIM-kort i smartphonen. Vi rekommenderar att man använder ett abonnemang och att man inte använder PIN-kodskontroll.



I den här enheten kan micro-SIM eller 3FF-SIM-kort användas. Om inkompatibla SIM-kort används kan detta skada kortet och enheten samt de data som sparats på kortet.

1. Sätt i SIM-kortet med de guldfärgade kontakterna nedåt, se bilden.
2. Tryck in SIM-kortet helt i kortplatsen.

### 3.3 Sätt i batteriet

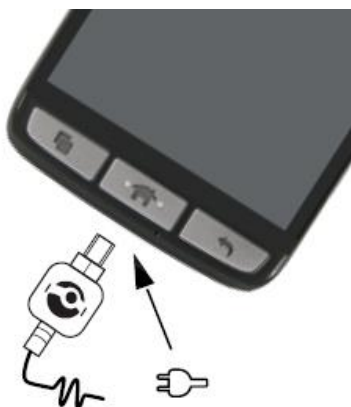


1. Vänd batteriet så att dess kopparkontakter ligger mot batterikontakterna inuti batterifacket.
2. Sätt i batteriets kontaktsida först och skjut sedan försiktigt in batteriet på plats.

### 3.4 Sätt tillbaka batteriluckan

Lägg på batteriluckan och passa in kanterna. Tryck till runt om hela kanten.

### 3.5 Ladda batteriet



Anslut laddaren till kontakten för laddning och ladda tills batteriet är fulladdat.

### 3.6 Starta smartphonen

Tryck på *Power*-knappen på sidan tills smartphonen startar. Efter ett tag visas smartphonen startsida. Kontrollera att symbolen för EpiMobile visas längst upp på skärmen i notifieringslistan.

Sensorn (armbandet) är sammankopplat med smartphonen via Bluetooth vid leverans. En symbol för Bluetooth visas längst upp på skärmen i notifieringslistan. Och via Androids inställningar för Bluetooth kan man se att Sensorn är sammankopplad.

#### 3.6.1 Ställ in telefonnummer för larm

Öppna applikationen EpiMobile antingen genom att trycka på raden för applikationen i rullgardinsmenyn eller genom att välja applikationen från telefonens programmeny.

Gör inställningar för larm, ange det telefonnummer som ska användas vid ett larm. Man kan också ange ett backupnummer som används när larmnumret inte bekräftar ett larm. Se *4.1.1 Larm* för instruktioner.

**Tips!** Spara EpiMobile-larmets telefonnummer som en kontakt i de telefoner som tar emot larm, då är det inte nödvändigt att vänta på sms-meddelandet för att få veta vem larmet gäller.

### 3.6.2 Övrigt användande av smartphonen

För att larmsystemet ska fungera tillförlitligt är det viktigt att man inte installerar applikationer som kan störa dess funktionalitet. Det är viktigt att man regelbundet testat att larmet fungerar för att säkerställa dess tillförlitlighet.

Se till att smartphonen alltid har god batterikapacitet.

OBS! Om man uppdaterar smartphonen programvara (androidversion) är det viktigt att man testat larmsystemets funktion.

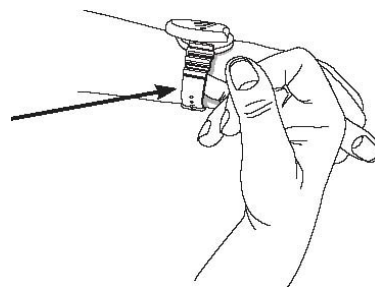
### 3.7 Så fungerar armband med sensor

Armbandet kan sitta på höger eller vänster arm.

Remmen ska vara tillräckligt fastspänd, prova genom att stoppa ett finger mellan handled och armband. Får fler fingrar plats, dra åt armbandet mer.

Sensorn behöver inte vara vriden åt något speciellt håll. Sensorn spets kan peka åt valfritt håll. Den kan även vara på handledens undersida.

Ladda Sensorn innan användning, se avsnitt nedan.



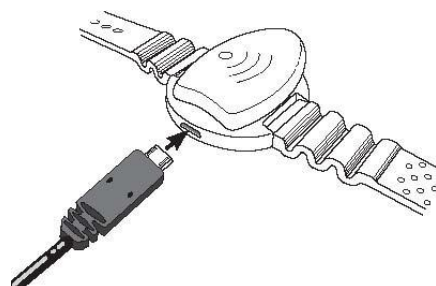
### 3.8 Laddning av Sensor

Sensorn får ström genom ett inbyggt batteri. Batteriet ska laddas 1 gång per dygn.

Batteriet laddas via den medföljande 5V DC laddaren med Micro USB-kontakt.

Ta av armbandet från handleden innan laddning. Anslut laddaren till ett vägguttag, sätt Micro USB-kontakten i Sensorns laddningsingång.

En indikeringslampa blinkar på Sensorn under laddning.



Batteriet tar inte skada om det laddas när det inte är helt urladdat. Laddaren kan vara ansluten under en längre tid än den tid det tar att ladda Sensorn. Laddningstiden är cirka 20 minuter till 1 timme och 15 minuter beroende på hur urladdat batteriet är. Sensorn startar automatiskt när laddaren tas bort från Sensorn. Om Sensorn har varit oanvänd en tid, mer än ett dygn, ska den laddas innan användning.

**OBS! Sensorn fungerar inte om batteriet är tomt.**



### **3.9 Testa att larmet fungerar**

För att testa att larmet fungerar efter att man ställt in larmnummer ska man provocera fram ett larm genom att skaka på armen där Sensorn sitter. Kontrollera att Sensorn kommer i larmläge och att rätt larmnummer tar emot larmet.

Om larm inte sker, kontrollera att rätt larmnummer är angivet (se kapitel 4.1.1 *Larm*), att sensorn har kontakt med smartphonen via Bluetooth (se kapitel 12.2 *Sammankoppling med sensor*), eller se kapitel 13. *Felsökning* för mer information.

### **3.10 Bekräfta ett larm**

Stödpersonen som tar emot larmuppringningen, ska besvara samtalet (lyfta på luren) och avsluta samtalet (lägga på luren), innan det gått 20 sekunder för att bekräfta att larmet är mottaget. Om larmuppringningen inte blir besvarad (lyfta luren och lägga på), kommer det efter tre försök att ringa till backupnumret, förutsatt att ett backupnummer är angivet.

För mer information om val vid larm, se kapitel 5. *Vid larm*.

### **3.11 Lär dig mer**

Nu har du ställt in grunderna i larmsystemet. För att lära dig mer om larmet och dess olika funktioner rekommenderar vi att du läser igenom hela bruksanvisningen. Kontakta oss på Abilia om du har frågor eller funderingar.

## 4. EpiMobile applikationen

Applikationen har en notifieringsikon uppe i vänstra hörnet av skärmen. Ikonen visar applikationens och sensors status. En kort beskrivning av status ges genom att dra nedåt på ikonen.

Applikationen kan öppnas, antingen genom att trycka på raden för applikationen i rullgardinsmenyn eller genom att välja applikationen från telefonens programmeny.

### 4.1 Applikationens menyfunktioner

Applikationens övre halva visar om det är kontakt mellan smartphone och sensor, samt sensors batterinivå.

De fyra ikonerna i den nedre halvan används för att komma till följande funktioner i applikationen:

1. Larm
2. Rapport/Logg
3. Inställningar
4. Om

Observera att applikationen alltid kan döljas genom att trycka på smartphonens *Hem*-knapp.

Man kan gå tillbaka till föregående vy genom att trycka på smartphonens *Tillbaka*-knapp. Om man trycker på *Tillbaka*-knappen när startvyn för EpiMobile visas kommer applikationen att döljas, men körs fortfarande.

Om applikationen stängs via Androids "senaste appar" kommer sensorn att kopplas bort en kort stund medan EpiMobile applikationen startas om. Efter några sekunder fungerar larmet som vanligt igen.

#### 4.1.1 Larm

I denna vy anges det telefonnummer som ska användas vid ett larm. Man kan också ange ett backupnummer som används när larmnumret inte bekräftar ett larm.

Man kan även ange användarens namn, namnet kommer då att ingå i alla sms-meddelanden.

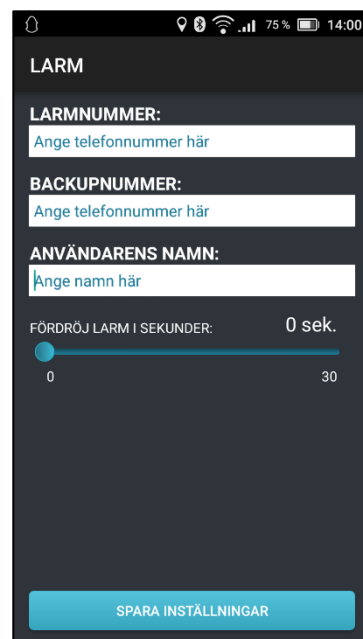
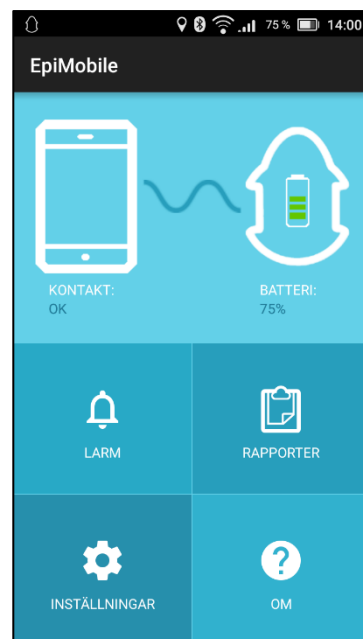
Man kan göra det möjligt att avbryta larm genom att flytta reglaget under texten *FÖRDRÖJ LARM I SEKUNDER*: Denna funktion ger användaren möjlighet att avbryta ett falskt larm inom angiven tid.

Larm avbryts genom ett kort tryck på telefonens *Power*-knapp. Telefonen återgår automatiskt till normal drift efter att ett larm har avbrutits, och sensorn inte registrerar något anfall.

Inställningarna sparas när man trycker på *SPARA INSTÄLLNINGAR*.

**OBS! Larmet fungerar inte om inget larmnummer är angivet.**

**Larmets funktionalitet kan inte garanteras om applikationen installeras på en smartphone som inte finns med på listan över godkända modeller.**



## 4.1.2 Rapporter

EpiMobile-applikationen sparar datum och tidpunkt för registrerade rapporter i en kronologisk lista (logg).

Ytterligare beskrivning av listans information finns i kapitel 5.3 *Läsa rapporter*.

## 4.1.3 Inställningar

Under inställningar kan man ställa in hur applikationen ska kommunicera, när den ska skicka sms, samt om den ska visa brukarens placering.

En utförligare beskrivning av varje punkt finns i kapitel 6. *Val av inställningar*.

**Kör EpiMobile:** Välj om applikationen ska kommunicera med sensorn och ringa till larmnumret vid ett larm.

*Denna punkt måste vara vald när larmsystemet är i bruk.*

**Sms vid låg batterinivå:** Välj om ett sms ska skickas till larmnumret när batteriet till smartphonen eller sensorn har dålig laddning.

**Sms vid ingen kontakt:** Välj om ett sms ska skickas till larmnumret när kommunikationen mellan smartphonen och sensorn bryts.

**Kodskydda inställningar:** Låser inställningsläget i applikationen. En kod krävs för att kunna ändra i applikationens inställningar.

**Larm sms:** Välj om ett sms ska skickas till larmnumret innan larmuppringningen vid ett larm.

**Google Maps sms:** Välj om det ska skickas ett sms med en länk till användarens placering, efter larmuppringningen till larmnumret.

Denna funktion använder en kombination av smartphonens GPS och dataanslutning för att bestämma användarens placering.

Smartphonen måste vara inställd att tillåta alla platstjänster, samt ha en aktiv dataanslutning för att denna funktion ska fungera. Läs mer om denna funktion under kapitlet 6.6 *Google Maps sms*.

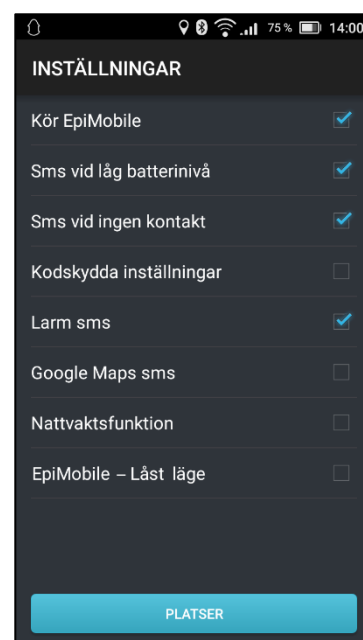
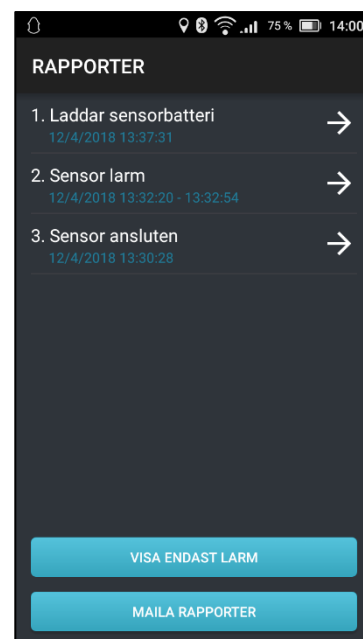
**Nattvaktsfunktion:** Välj om nattvakt ska användas eller inte. Funktionen beskrivs i kapitel 6.7 *Nattvakt*.

**Låst läge:** När denna funktion är vald visar smartphonen bara EpiMobile-applikationen. Funktionen beskrivs i kapitel 6.8 *Låst läge*.

**Platser:** Denna funktion kan användas för att kunna larma till olika larmnummer beroende på var användaren befinner sig. Funktionen beskrivs i kapitel 7. *Hantera uppringning beroende på plats*.

## 4.1.4 Om

Här visas information om den installerade applikationen.



## 5. Vid larm

Vid ett larm avger smartphonen ett larmljud, och ringer sedan upp larmnumret, som är angivet i applikationen.

Stödpersonen som tar emot larmuppringningen, ska besvara samtalet (lyfta på luren) och avsluta samtalet (lägga på luren), innan det gått 30 sekunder för att bekräfta att larmet är mottaget. Samtalet måste vara minst 1 sekund och slutföras inom 30 sekunder. Om larmuppringningen inte blir besvarad (lyfta luren och lägga på), kommer det efter två försök att ringa till backupnumret, förutsatt att ett backupnummer är angivet.

Användarens smartphone har högtalartelefon på när en larmuppringning sker. Det är möjligt för stödpersonen att höra vad som sker i närheten av smartphonen, innan man lägger på.

Beroende på inställningarna i applikationen, kommer larm- och backupnumret att få ett sms i samband med larmuppringningen.

Det ringer maximalt fyra gånger, två till varje nummer. Inga ytterligare larmuppringningar kommer att ske.

Sändning av sms kan ibland försenas på grund av problem på mobilnätet.

**Tips!** Lägg in EpiMobile-larmets telefonnummer som en kontakt i stödpersonens mobiltelefon med namnet på användaren. När ett larmsamtal ringer kan stödpersonen direkt se vem det är som ringer.

### 5.1 Falsklarm

Eventuella felaktiga larm, "falsklarm" kan stoppas om tid för fördröjning av larm har ställts in i applikationen. För att stoppa ett larm ska man trycka tre gånger på *Power*-knappen på användarens smartphone inom den angivna tiden.

EpiMobile-applikationen återgår automatiskt till normalläge efter att ett falsklarm har stoppats.

### 5.2 Smartphonen ringer upp efter ett bekräftat larm

Om ett larm har blivit bekräftat av antingen larmnumret eller backupnumret, kommer applikationen att ringa upp numret som bekräftade larmet. Detta kommer att ske efter en kort fördröjning på 30 sekunder. EpiMobile-applikationen kommer att ställa smartphonen i högtalarläge. Samtalet kan användas för att prata med användaren eller för att lyssna på vad som sker i rummet under en längre period.

Samtalet pågår tills användaren eller stödpersonen lägger på.

### 5.3 Läsa rapporter

Rapporter visas i den ordning de inträffat och den nyaste rapporten är alltid placerad överst. Äldre rapporter kan ses genom att bläddra nedåt i listan. Genom att trycka på en rapport visas det en detaljerad översikt av rapporten.

Det er möjligt att maila den visade rapport-listan med genom att trycka på *MAILA RAPPORTER* och använda smartphonsens g-mail applikation.

#### **5.4 Visa rapporter**

Det är möjligt att ställ in vilka rapporter som ska visas i listan med rapporter genom att trycka på knappen *VISA ENDAST LARM* eller *VISA ALLT*.

När man väljer att maila rapporter är det bara den visade listan eller rapporten som skickas.

#### **5.5 Falsklarm i rapporter**

Ett larm kan markeras som ett falsklarm genom att markera ett larm och sedan trycka på *MARKERA SOM FALSKLARM*.

Larm som är markerade som falsklarm kommer inte att visas när man väljer *VISA ENDAST LARM*.

## **6. Val av inställningar**

### **6.1 Kör EpiMobile**

Denna inställning bör alltid vara vald och bör endast stängas av om det finns särskilda skäl för det.

**OBS! För att larmet ska fungera måste "Kör EpiMobile" vara vald.**

### **6.2 Sms vid lågt batteri**

När smartphonen eller sensorn börjar få låg batterinivå, gör applikationen så att smartphonen skickar ett sms som talar om vilken av de två enheterna som har låg batterinivå.

Funktionen minskar risken för att larm inte kan skickas på grund av låg batterikapacitet under användning. Konturen på sensor-ikonen på EpiMobile-startvy visas gul för att indikera att problem har uppstått.

Denna funktion kräver att larmnumret kan ta emot sms.

### **6.3 Sms vid ingen kontakt**

När applikationen inte kan kommunicera med sensorn, till exempel om avståndet mellan dem är för stort, kommer ett sms att skickas till larmnumret med texten *Förlorade kontakten med sensorn* samt *användarens namn*.

Funktionen minskar risken för att sensorn används då den inte har kontakt med sin smartphone.

Denna funktion kräver att larmnumret kan ta emot sms.

### **6.4 Kodskydda inställningar**

Om det finns risk för att applikationens inställningar ändras av misstag bör denna punkt vara vald.

När "Kodskydda inställningar" väljs får man ange en kod två gånger. Koden måste innehålla minst ett tecken. När man sedan vill spara nya inställningar måste koden anges.

Skriv ned koden och förvara den på ett säkert ställe.

### **6.5 Larm sms**

Ett larm-sms skickas vid ett larm när "Larm sms" är valt. Meddelandet innehåller texten *Sensor larm* och *användarens namn*.

Denna funktion kräver att larmnumret kan ta emot sms.

## 6.6 Google Maps sms

När denna funktion är vald skickas, vid ett larm, ett SMS med en länk till en karta som visar var användaren är. Denna typ av SMS är avsedd för mobila användare, och kräver att mottagaren av larmsamtal har en smartphone.

Länken i meddelandet ska öppnas på mottagarens smartphone med en kart-applikation, eller den inbyggda webbläsaren.

Efter att meddelandet har skickats kommer användarens smartphone att fortsätta arbeta med att förbättra koordinaterna för användarens plats. Om användarens plats kan anges betydligt noggrannare kommer ytterligare ett meddelande att skickas med en ny länk.

Om stödpersonen önskar ytterligare upplysningar om användarens placering kan man ringa till användarens smartphone. När man lägger på, skickas ett nytt SMS med en uppdaterad länk.

GPS är inte avsett att användas inomhus och höga byggnader kan påverka den redovisade platsen.

Sms med Google Maps-länk kräver att man har en aktiv dataanslutning, samt att platstjänster/Google platsrapportering är tillåtet i användarens smartphone.

Denna funktion använder mycket batterikapacitet och noggrannheten i placeringen kan inte garanteras.

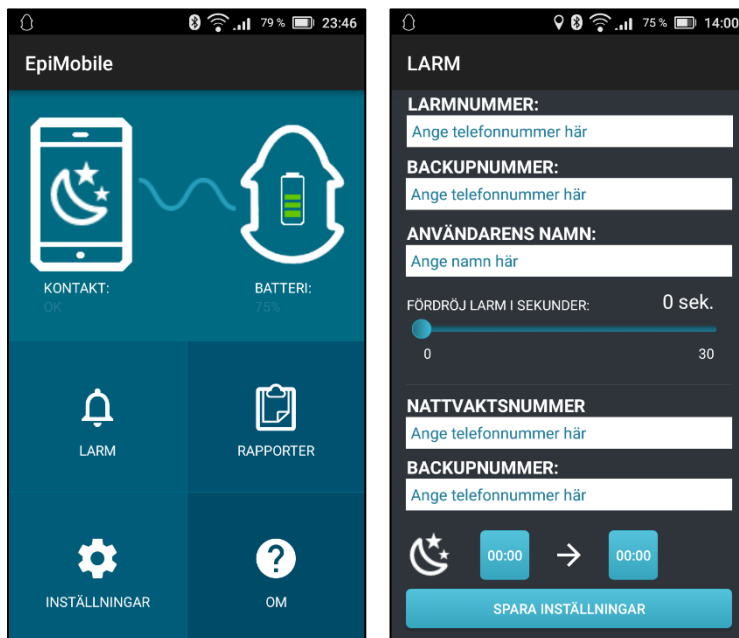
Använd denna funktion endast som ett komplement till den allmänna kunskapen om var användaren är.

## 6.7 Nattvakt

Nattvakt-funktionen gör det möjligt att använda ett annat larmnummer som ska ringas inom ett visst tidsintervall. Detta är särskild användbart om stödpersonen använder olika telefoner för att ta emot larmsamtalen på dagen och natten.

Man kan t.ex. ställa in att nattvakt ska starta 22.00 och sluta 07.00. Under denna period kommer startvyn vara mörkare, visa en natt-symbol och larmsamtal kommer att gå till NATTVAKTSNUMMER. Om larmsamtalet inte besvaras kommer backupnumret för nattvakt att ringas upp.

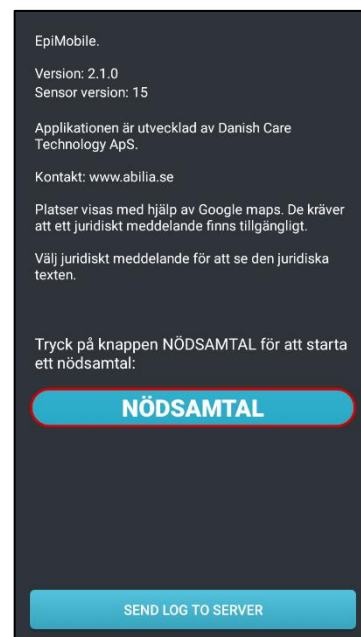
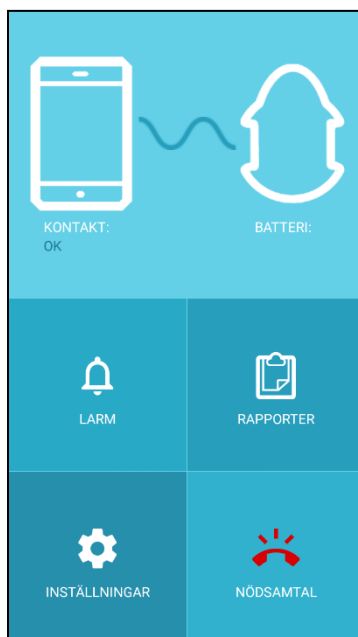
Nattvakt på/av väljs i Inställningar, se 4.1.3 *Inställningar*.



## 6.8 Låst läge

När denna funktion är vald kommer smartphonen vara låst så att den bara visar EpiMobile-applikationen. Varje gång användaren försöker lämna applikationen visas den på nytt överst. Applikationen kommer också att presenteras i helskränsläge.

Låst läge på/av väljs i Inställningar, se 4.1.3 *Inställningar*. Koden 9876 ska anges.



För att kunna ringa ett eventuellt nödsamtal måste användaren trycka på NÖDSAMTAL på startvyn. (När *Låst läge* är valt ändras "Om EpiMobile" till "Nödsamtal"). För att ringa ett nödsamtal ska användaren trycka på knappen NÖDSAMTAL och välja *Ja* för att fortsätta. Detta gör att funktionen *Låst läge* tillfälligt stängs av och standardtelefonen för smartphonen visas. *Låst läge* aktiveras automatiskt när samtalet är slut eller efter 30 sekunder om inget samtal har startats.



## 7. Hantera uppringning beroende på plats

Användare som ofta befinner sig på olika ställen och har behov av att larm går till olika stödpersoner beroende på var man är kan ha nytta av funktionen PLATSER under INSTÄLLNINGAR.

Smartphonen måste tillåta alla platstjänster och ha en aktiv dataanslutning för att denna funktion ska fungera.

Normalt kommer smartphonen att larma de nummer som angetts under LARM. Applikationen kan dock ställas in att larma andra telefonnummer när användaren befinner sig i vissa områden.

En plats anger ett område med speciella telefonnummer som ska kontaktas. En plats måste ha minst ett definierat område och ett larmnummer.



En plats skapas genom att välja INSTÄLLNINGAR, PLATSER och sedan LÄGG TILL PLATS.

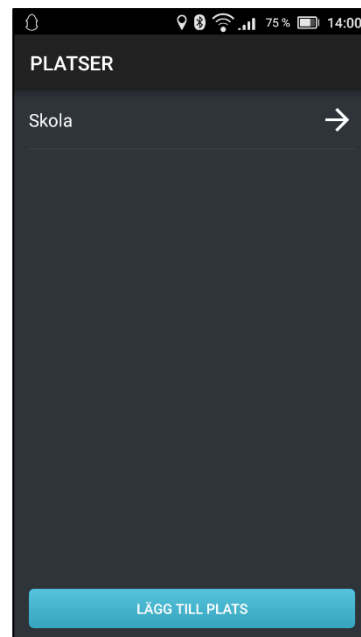
Det kan visas någon vy med vägledande text och Google Play Services kan behöva installeras innan en karta visas.

Markera sedan platsen på kartan och bestäm med reglaget hur stort området ska vara.

Området markeras genom att peka på kartan. Det visas med en blå markör och en grå cirkel som visar storleken på området.

Se till att området är tillräckligt stort och tryck på *ANVÄND OMRÅDE* för att spara.

När ett område är valt ska platsen ges ett namn, larmnummer och eventuellt ett backupnummer.

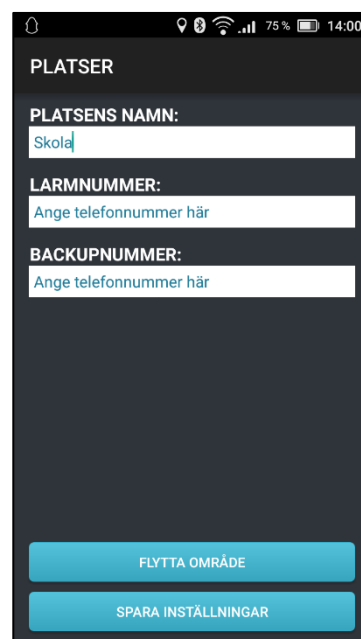


**Platsens namn:** Namnet visas i listan med platser och kan användas för att känna igen området kring platsen.

**Larmnummer:** Det första nummer som det larmar till när smartphonen är inom det angivna området.

**Backupnummer:** Backupnumret som det larmar till när smartphonen är inom det angivna området.

Om det inte anges ett backupnummer för en plats kommer applikationen att larma till backupnumret under LARM.



## 7.1 Ändra en befintlig plats

Alla inställningar för en plats kan ändras genom att markera platsens namn i listan med platser och sedan trycka på *FLYTTA OMRÅDE*.

## 7.2 Ta bort en plats

En plats kan tas bort genom att markera dess namn i listan och sedan trycka på *TA BORT PLATS*.

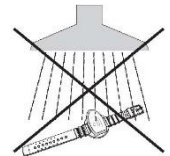
## 8. Råd för daglig användning

EpiMobile kan användas både under sömn samt vaken tid. Armbandet med sensorn ska bäras antingen på höger eller vänster handled under användning.

Larmet kan inte registrera anfall om det placeras på annan plats än på handleden.

Kraftiga regelbundna rörelser med den arm som Sensorn är placerad på kan ge upphov till falska larm. T.ex. tandborstning, handklappningar eller liknande, kan ge upphov till falska larm. Ta därför av armbandet eller flytta det till andra handleden.

Sensorn är inte vattentät men den tål vattenstänk. Den tål inte att badas med, ta därför bort Sensorn innan bad och dusch. Sensorn får inte heller doppas i vatten.



Hitta en daglig händelse när sensorn kan laddas i ungefär en timme. Låt smartphonen vara ansluten till dess laddare så ofta som möjligt, så den alltid är redo att ta med.

Applikationen skickar som standard ett sms när batteriet i smartphonen eller sensorn håller på att ta slut.

Kontrollera smartphonen minst en gång om dagen, för att säkerställa att applikationen körs.

Spara användarens telefonnummer som en kontakt i de telefoner som tar emot larm, då är det inte nödvändigt att vänta på sms-meddelandet för att få veta vem larmet gäller.

## 9. Daglig rutin, test av larm

Larmet ska testas regelbundet. Provocera fram ett larm genom att skaka på armen där Sensorn sitter. Kontrollera att Sensorn kommer i larmläge och att rätt larmnummer tar emot larmet.

Test av larm ska utföras regelbundet, enligt den rutin av säkerhet som krävs för brukaren. Det bör ske test av larm varje vecka och varje gång smartphonen har varit avstängd och när ett larmnummer ändrats.

Kontrollera att applikationen körs på smartphonen innan användaren lämnas utan uppsyn.

## 10. SIM-lås

Det kan vara en god idé att stänga av låset för SIM-kort på smartphonen.

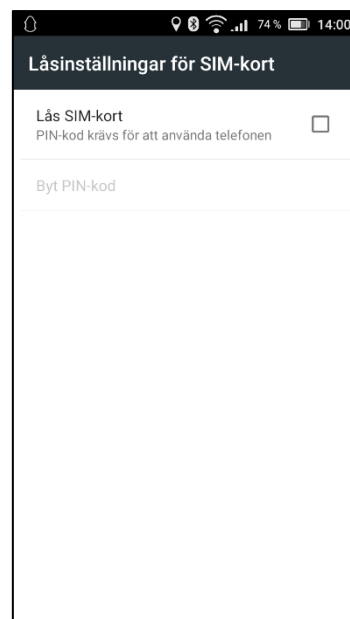
Utan SIM-lås kan obehöriga missbruka SIM-kortet men det eliminerar behovet av att komma ihåg en kod och gör smartphonen redo för användning med applikationen utan att man först måste låsa upp SIM-kortet.

SIM-låset stängs av i smartphonens inställningar:

*Allmänt alternativ|Avancerade inställningar|Säkerhet|Lås för SIM-kort*

Om det sätts en bock i rutan för "Lås SIM-kort" så är kortet låst.

När SIM-kortet inte är låst, kommer inte PIN-kod att behövas anges när smartphonen sätts på.



## 11. Begränsningar i räckvidd

Sensorn i armbandet och Smartphonen har en inbördes räckvidd på 10 till 15 meter, beroende på omgivning.

Smartphonen ska placeras nära användarens säng när användaren sover, eftersom kroppen kraftigt kan blockera de trådlösa signalerna.

Sensorn blinkar snabbt gult när den inte är ansluten till användarens smartphone.

När det inte finns någon kontakt mellan sensor och smartphone, kommer smartphonen att avge en ljudsignal två gånger per minut.

Om det i applikationen är inställt att ett sms ska skickas då kontakten mellan sensor och smartphone bryts, kommer ett meddelande att skickas till larmnumret med texten *Förlorade kontakten med sensorn och användarens namn.*

Kom ihåg att användaren av sensorn måste ha smartphonen med sig för att larmet ska fungera.

## 12. Installera om applikationen EpiMobile

Vid leverans är applikationen EpiMobile installerad i smartphonen och den medföljande sensorn är sammankopplad. Om detta behöver göras om, se nedan för instruktioner.

### 12.1 Installera applikationen EpiMobile på en smartphone

Applikationen EpiMobile laddas ner till smartphonen. Den laddas ner genom att gå till smartphonen webbläsare och skriva in [www.danishcare.dk/s/abse21.apk](http://www.danishcare.dk/s/abse21.apk).

För att applikationen ska kunna installeras måste *Okända källor* vara valt i smartphonen *Inställningar* under *Säkerhet*.

När nedladdningen är klar visas den hämtade filen i rullgardinsmenyn. Tryck på den nedladdade filen och följ instruktionerna på skärmen för att installera applikationen.

För smartphone med Android 6+: När du startar applikationen EpiMobile för första gången kommer den att be dig godkänna en serie av behörigheter. Dessa måste accepteras för att larmfunktionen ska fungera korrekt.

*Abilia har en lista över godkända smartphones. Om larmsystemet används med en smartphone som inte finns med på listan, kan larmets funktionalitet inte garanteras.*

### 12.2 Sammankoppling med sensor

Sensor och smartphone kommunicerar via Bluetooth. För att kunna kommunicera med varandra måste de först sammankopplas.

Kontrollera att sensorn är laddad och starta applikationen EpiMobile. Applikationen kommer att meddela att den inte är sammankopplad med någon sensor och en ny vy öppnas som söker efter sensorer i närheten. Denna process kan ta upp till en minut. När en eller flera sensorer har hittats visas de i en lista. Varje sensor har en indikator för signalstyrka vilket gör det lättare att välja vilken sensor man vill sammankoppla, vanligtvis den med den starkaste signalen.

Klicka på sensorn i listan för att starta sammankopplingen. Efter ett tag blinkar sensorns indikeringslampa rött. Applikationen kommer att fråga om sensorn blinkar, bekräfta för att slutföra sammankopplingen. Applikationen återgår sedan till startvyn.

Om man inte bekräftar så rensas listan och en ny sökning startar.

## **13. Felsökning**

### **13.1 Sensor**

Vid normal drift avger sensorn inga ljussignaler.

Vid laddning eller ny sammankoppling till smartphonen, blinkar sensorn långsamt gult.

Om sensorn inte har kontakt med smartphonen, blinkar sensorn snabbt gult.

Vid ett larm blinkar sensorn snabbt rött.

När sensorn har låg batterinivå kommer smartphonen meddela att den saknar sensor.

### **13.2 Flera uppringningsapplikationer**

Om det finns flera uppringningsapplikationer installerade på smartphonen, såsom (inte begränsat till) Skype eller Viber kan dessa uppringare störa EpiMobile-applikationens funktionalitet.

**Vi rekommenderar starkt att avinstallera alla anpassade uppringare eftersom det kan störa uppringningsfunktionen i EpiMobile.**

Om du behöver extra uppringningsapplikation, måste du följa nedanstående åtgärder för att säkerställa korrekt drift av EpiMobile-applikationen:

Original-uppringaren måste väljas som default för alla samtal till larmnummer, backupnummer och platsspecifika telefonnummer. Detta görs enklast genom att skapa ett larm med EpiMobile och låta det ringa både till larmnummer och backupnummer. När telefonen sedan frågar vilken uppringare som ska användas, välj den vanliga uppringaren och alternativet "alltid". Se till att göra detta för både larm- och backupnummer. Om plats används, måste denna procedur göras för varje platsspecifikt nummer.

Om något av numren ändras i framtiden, måste denna procedur upprepas.

### **13.3 Applikationer som spar batteri**

Installera och aktivera inte applikationer för att spara på smartphonens batteri.

Om smartphonen inte reagerar på sensorns larm och applikationens ikon blir röd när smartphonens skärm tänds, kan det vara problem med att EpiMobile-applikationen blockeras av en applikation som spar batteri.

När EpiMobile är blockerad kan inte de nödvändiga funktionerna styras på smartphonen, och den kommer inte att kunna reagera på sensorns larm.

Stäng av alla strömsparfunktioner, detta gäller även de sparfunktioner som ingår i smartphonen, eller sätt EpiMobile på listan över tillåtna standby applikationer, om det är möjligt.

### **13.4 Batterioptimering**

Vissa smartphones varnar för applikationers batterianvändning, EpiMobile-applikationen använder tillräckligt med batterikraft för att bli registrerad som en applikation med "hög batterianvändning" och smartphonen föreslår batterioptimering.

Ställ inte in EpiMobile för batterioptimering även om telefonen föreslår det, eftersom det kommer att påverka EpiMobiles funktionalitet på samma sätt som applikationer som spar batteri.

### **13.5 Förlorad kod för Kodskydda inställningar**

Om koden som angivits för "Kodskydda inställningar" har tappats bort måste man ta bort all data för EpiMobile eller ta bort applikationen och installera om den.

Ovanstående innebär att all information i applikationen försvinner, detta gäller även larmnummer, rapporter och platser.

### **13.6 Logg över rapporter**

Om larmet fungerar oregelbundet kan loggen med rapporter kontrolleras genom att välja *RAPPORTER*. Kontrollera att det inte är någon ofta förekommande rapport eller fel registrerat för *Sensorn*.

### **13.7 Smartphone**

Om larmet fungerar korrekt visas en vit ikon i det övre vänstra hörnet på smartphonen skärm. Genom att dra ned uppifrån på skärmen kan man se aktuellt status.

Smartphonen spelar upp ett kort notifieringsljud varje gång det sker en förändring i larmsystemet. Om förändringen påverkar säkerheten för larmet, ändrar EpiMobile-ikonen i rullgardinsmenyn och sensor-ikonen på EpiMobile-applikationens startvy färg till gul eller röd.

Vid gul sensor-ikon fungerar larmsystemet fortfarande, men det rekommenderas att orsaken åtgärdas.










Vid röd sensor-ikon fungerar inte larmsystemet, och felet måste rättas till så fort som möjligt.

Smartphone spelar upp ett kort notifieringsljud varje gång det sker en förändring i larmsystemet, till exempel när sensorns batteri håller på att ta slut eller när den laddaren ansluts.

När applikationen upptäcker ett fel i larmsystemet, hörs ett notifieringsljud var 30 sekund. Smartphonen låter inte om den är inställd på att enbart vibrera eller vara ljudlös.

Om smartphonen visar att det inte finns någon kontakt med sensorn och sensorn blinkar trots att de två hålls nära varandra under en minut, kan problemet vanligen lösas genom att starta om smartphonen.

Det är möjligt att se ett felmeddelande genom att dra nedåt på ikonerna och få fram en rullgardinsmeny. Tabellen nedan visar felmeddelande och orsak.

Problem:	Ikon:	Felmeddelande:	Ljudsignal:	Larmet fungerar:	EpiMobile app Sensor-ikon
Sensor behöver laddas		Sensor måste laddas	En	Ja	
Smartphone behöver laddas		Smartphone måste laddas	En	Ja	
GPS är avstängd i smartphonen		Kontrollera inställningar för GPS	En	Ja, begränsat	
Larmnummer är inte angivet i applikationen		Larmnummer inte angivet	En var 30e sekund.	Nej	
Allvarligt fel på sensor		Sensorfel, se Rapporter (logg)	En var 30e sekund.	Nej	
Ingen kontakt med sensorn		Ingen kontakt med sensor	En var 30e sekund.	Nej	
Problem med SIM-kort, kan inte ringa till stödperson		Kontrollera SIM status	En var 30e sekund.	Nej	

**OBS! Kontrollera att applikationen körs på smartphonen innan användaren lämnas utan tillsyn.**

## 14. Byte av batteri

### 14.1 Sensor

Efter cirka 2 års användning kommer batteriet inte längre att ha tillräcklig kapacitet för 24 timmars drift. Sensorbatteriet kan bytas, kontakta Abilia för batteribyte. Om Sensorn öppnas av icke auktoriserad personal gäller inte garantin.

### 14.2 Smartphone

Smartphonens batteri kan bytas, se dess manual.

Det kan inte garanteras att smartphonens batteri räcker för en hel dags användning.

## 15. Tekniska specifikationer

### 15.1 Sensor

Laddare:	900 mA, 5 V DC
Inbyggt batteri:	4,2 V litium polymer
IP-klassificering:	IP 35

### 15.2 Smartphone

För information, se manualen för smartphonen.

### 15.3 Reservdelar

Art.nr	Namn
464224	Armband till sensor EPIsafe och EpiMobile
464225	Laddare till sensor EPIsafe och EpiMobile



## **15.4 Miljö**

Alla elektriska och elektroniska produkter ska sorteras separat.

Lämna produkterna på återvinningsstation för elektronikskrot.



## **15.5 Rengöring**

Armbandets sensor och smartphone kan rengöras med en lätt fuktig trasa, ev. med lite handsprit, men får inte utsättas för vatten eller andra vätskor och ska i övrigt hanteras varsamt.

## **16. Säkerhet och ansvar**

Produktens bruksanvisning och tekniska specifikation är utarbetad med tanke på säkerhetsvärderingarna som gjorts i detta dokument.

Vid idrifttagning och dagligt användande av produkten är det alltid viktigt att tänka på säkerheten. Det är i en bruksanvisning inte möjligt att beskriva alla sätt som man inte får använda produkten på. Om du är osäker på om du ställt in eller satt produkten i drift korrekt rekommenderar vi att du tar kontakt med din leverantör.

Abilia AB är inte ansvariga för eventuella skador, följskador eller förlust som följer av felaktig användning, brist på uppföljning, fel inställning, fel uppkoppling eller liknande. Abilia AB's ekonomiska ansvar är vid alla tillfällen begränsat till värdet av själva produkten.







Abilia AB, Kung Hans väg 3, Sollentuna, Box 92, 191 22 Sollentuna, Sweden  
Phone +46 (0)8-594 694 00 | [info@abilia.se](mailto:info@abilia.se) | [www.abilia.se](http://www.abilia.se)

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norway  
Phone +47 23 28 94 00 | [info@abilia.no](mailto:info@abilia.no) | [www.abilia.no](http://www.abilia.no)

Abilia UK Ltd, Unit 12 Buckingham Business Park, Swavesey,  
Cambridge, CB24 4AE, United Kingdom  
Phone +44 (0)1954 281210 | [info@abilia.uk](mailto:info@abilia.uk) | [www.abilia.uk](http://www.abilia.uk)

