

Oktober 2025

Ändring i myAbilia avseende e-postmeddelande om licensens utgång

Vi vill informera om en ändring i myAbilia som påverkar produkter med tidsbegränsad licens: MEMOplanner, HandiKalender, Handi One, Handi5 SW och Handi Go.

Från och med 2025-11-05 kommer e-postmeddelande om licensens utgång att skickas ut till samtliga e-postadresser anslutna till ett användarkonto i myAbilia.

Nuvarande funktionalitet är att endast stödpersoner och administratörer får meddelandet. Ny funktionalitet blir alltså att även användare (som har e-post som kontaktuppgift) får ett meddelande.

Ändringen införs för att ge påminnelse om licensens utgång även till användare som inte har någon stödperson/administratör. Denna påminnelse kommer 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut.



Med vänlig hälsning

Karin Winberg
Anbuds- och avtalsansvarig